

# VISA PLATINUM

————— SERVICE GUIDE —————

プラチナカードならではの“おもてなし”。

## THE JUHACHI SHINWA BANK PLATINUM



### CONTENTS

コンシェルジュサービス	2
グルメ	3
トラベル	4
レジャー/ヘルスケア	7
保険サービス	8
十八親和銀行マイレージサービス「mybank+」【五ツ星認定】	10
投資信託お申込み手数料50%キャッシュバック	11
ポイントプレゼント	12
追加カードのご案内	13
年会費/ご利用枠	13



厳選されたサービスで、より豊かな人生を。

人生における豊かさと満足を。

上質で満ち足りた時間をお過ごし  
の十八親和銀行プラチナカード会員の皆様にふさわしい、  
さまざまなサービスをご用意いたしました。

### コンシェルジュサービス

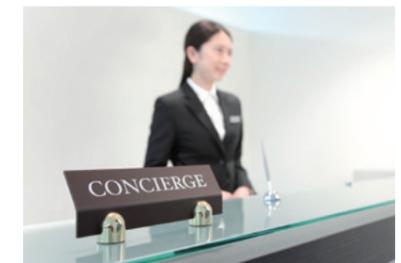
CONCIERGE SERVICE

航空券・ホテル予約をはじめ、  
世界中のどこにいても、必要な情報とサポートを  
24時間・年中無休でご提供いたします。

Visaプラチナカード会員の皆様に専用デスクを設置しております。  
24時間・年中無休でオペレーターが対応いたします。

#### ◆サービス内容

- ◆ホテルの予約案内
- ◆航空券の予約案内
- ◆高級車を含むレンタカーの予約案内
- ◆ゴルフ場の情報提供
- ◆レストランの予約案内
- ◆海外の買物情報の提供（店の場所案内等）
- ◆旅行選びのお手伝い
- ◆オペラ・コンサート・展覧会等の案内



◆ プラチナグルメクーポン

一流レストランのご優待サービスです。

東京・大阪を中心に約180店舗の一流レストランで2名様以上のコース料理をご利用時に、会員1名様分が無料になるサービスをご提供いたします。



※詳しくはご入会後にお届けする「グルメクーポンガイドブック」をご確認ください。  
 ※対象施設・特典は予告なく変更、または中止となる場合がございますのでご了承ください。  
 ※本サービスは株式会社ベネフィット・ワンが提供いたします。  
 ※画像はイメージです。

◆ プラチナホテルズ

プラチナカード会員の皆様のためにご用意した一流ホテル・旅館にて、客室のアップグレードや特典が付与される「アップグレードホテルズ」、半額でご利用いただける「スペシャルプライスホテルズ」をご提供いたします。

◎ アップグレードホテルズ



国内約30のホテルと約15の旅館での優待料金とあわせて、お部屋もしくはお料理等のアップグレードをいたします。

◎ スペシャルプライスホテルズ



国内約10のホテルの宿泊料金を50%OFFでご利用いただけます。

※対象施設・優待内容は、ご入会後にお届けする「プラチナホテルズガイド」にてご案内いたします。  
 ※施設数、特典は予告なく変更する場合がございます。  
 ※「プラチナホテルズガイド」はお届け住所に送付いたします。なお、海外にお住まいの会員様にはガイドをお届けできません。  
 ※本サービスは株式会社ベネフィット・ワンが提供いたします。  
 ※画像はイメージです。

◆ 海外レンタカー優待サービス

観光にもビジネスにも、海外での移動に便利なレンタカーが、日本での事前予約で10~15%OFFになる優待サービスです。

◎ ハーツレンタカー

※レンタカーご利用の24時間以上前（ヨーロッパは48時間以上前）までにご予約ください。  
 ※レンタカーのご利用は満20歳以上の方（一部地域では21歳または25歳以上）となります。  
 ただし、25歳未満の方は別途追加料金が適用される場合があります。

◎ バジェットレンタカー

※日本ご出発の5日前までにご予約ください。  
 ※レンタカーのご利用は満21歳以上の方となります。ただし、営業所・ご利用プラン等により異なりますのでお問い合わせください。

## ◆ Visaプラチナ空港宅配

ワールドワイド プログラム



国際線のフライトをご利用の際、ご自宅と空港間の往路復路それぞれの宅配サービスを、Visaプラチナカード会員優待価格にてご提供いたします。

※ご利用には、海外（渡航先）で利用したVisaプラチナカードの利用控えが必要になります。

### ビザ・ワールドワイドプログラムについて

- ビザ・ワールドワイドプログラムの会員優待は、ビザ・ワールドワイドが提供するものです。  
※サービスおよび特典はビザ・ワールドワイドが提供し、「Visa一般規定」「ご利用上の注意」が適用されます。  
※サービスは予告なく変更になる場合があります。
- 本パンフレットではビザ・ワールドワイドプログラムのうち「Visaプラチナ空港宅配」「Visaプラチナゴルフ」をご紹介します。
- 各プログラムの詳細は、ビザ・ワールドワイドホームページにて確認できます。
- ご予約、お問い合わせは、コンシェルジュデスクにて24時間年中無休で承ります。

## ◆ 海外空港ラウンジサービス「プライオリティ・パス」

世界で1,300ヵ所以上の空港ラウンジをご利用いただける空港ラウンジプログラム「プライオリティ・パス」をご利用いただけます。

ラウンジでは、ドリンクサービス、シャワー、パソコンのご利用、TV・新聞の閲覧などができます。（各ラウンジによって利用条件、サービス内容は異なります。別途料金がかかる場合がございます。）



### 〈主なラウンジ設置国・地域【一部抜粋】〉

○ヨーロッパ	○アフリカ	○中東	○アジア・パシフィック	○北米	○南米
ドイツ	エジプト	アラブ首長国連邦	オーストラリア	アメリカ	ブラジル
イタリア	ケニア	サウジアラビア	中国	カナダ	コロンビア
フランス	南アフリカ	ヨルダン	韓国	メキシコ	チリ
スペイン	ナイジェリア	レバノン	台湾		ペルー
イギリス		クウェート	インドネシア		アルゼンチン
		オマーン	グアム		ベネズエラ
			日本		

## ◆ 空港ラウンジサービス

国内の主要空港およびハワイホノルルの空港内にあるラウンジを無料でご利用いただけます。

ご出発前・ご到着後のひとときを快適にお過ごしくください。

なお、Visaプラチナカード会員のお客様に限り、ご同伴者の方も1名様まで無料でご利用いただけます。

※営業時間・サービス内容等はラウンジごとに異なります。詳しくはカード送付時に同封する「ご利用ガイド」をご覧ください。

## ◆ Visaプラチナゴルフ

ワールドワイド プログラム

日本最大級のゴルフ場予約サイトの運営を行っているGDO提携ゴルフコースのうち、国内有名ゴルフコース約1,400ヵ所にてご利用可能な割引クーポン3,000円をご提供します。



## ヘルスケア

## ◆ ドクターコール24

毎日の健康管理からストレス、急病やケガの対処法まで、信頼できる相談者がいれば安心です。

ドクターコール24は、あなたのご家族の健康を守る健康相談窓口です。

ご相談料無料、24時間・年中無休で医師や保健師、看護師などの専門スタッフが待機しております。

※本サービスはティーバック株式会社との提携により、同社から提供いたします。

## 保険サービス

海外・国内旅行の旅先やお買い物などのシーンで頼れる充実の補償内容をご用意。

万一の場合も、あなたを手厚くサポートいたします。

※保険サービスの内容は、予告なく変更となる場合がございます。

各保険の補償範囲・ご注意事項等の詳細はカード送付時に同封する「プラチナカード保険サービスご利用の手引き」を必ずご確認ください。



## ◆ サービス内容

## 海外旅行傷害保険

航空券や旅費などをカードでお支払いいただかなくても、海外旅行傷害保険を自動付帯。

傷害死亡・後遺障害をはじめ、傷害・疾病治療や携行品損害、賠償責任など幅広く補償いたします。

また、海外での事故や病気によるアクシデントには、「日本語緊急援助サービス」でサポートいたします。

## 補償内容・保険金額

担保項目	保険金額
傷害死亡・後遺障害	最高 1億円
傷害治療費用(1事故の限度額)	500万円
疾病治療費用(1疾病の限度額)	500万円
賠償責任(1事故の限度額)	1億円
携行品損害(自己負担額3,000円) (1旅行中かつ1年間の限度額)	100万円
救援者費用(1年間の限度額)	1,000万円

海外旅行傷害保険 **家族特約**

本会員・家族カード会員以外のご家族にも海外旅行傷害保険が自動付帯されます。

海外旅行の目的を持って日本の住居を出発した時点、事故発生時、発病時または費用発生時において、下記に該当する親族の方が対象となります。

<対象となる家族の範囲>

・本会員の配偶者 ・本会員と生計を共にする同居の親族 ・本会員と生計を共にする別居の未婚の子

※親族とは、6親等以内の血族または3親等以内の姻族とします。

## 家族特約の補償内容・保険金額

担保項目	保険金額
傷害死亡・後遺障害	最高 1,000万円
傷害治療費用(1事故の限度額)	500万円
疾病治療費用(1疾病の限度額)	500万円
賠償責任(1事故の限度額)	1億円
携行品損害(自己負担額3,000円) (1旅行中かつ1年間の限度額)	100万円
救援者費用(1年間の限度額)	1,000万円

## 国内旅行傷害保険

航空券や旅費などをカードでお支払いいただかなくても、国内旅行の公共交通乗用具乗中の事故、宿泊施設に宿泊中の火災等による事故、募集型企画旅行参加中の事故を補償いたします。

### 補償内容・保険金額

担保項目	保険金額
傷害死亡・後遺障害	最高 1億円
入院保険金日額(※1)	5,000円
通院保険金日額(※2)	2,000円
手術保険金(※3)	最高 20万円

- ※1 事故日から180日以内、180日限度  
 ※2 事故日から180日以内、90日限度  
 ※3 1事故につき1回の手術（保険金額＝所定の倍率×入院保険金日額）

※同様の保険が付帯されているほかのクレジットカードをお持ちの場合、死亡・後遺障害、入院、通院の保険金額、保険金日額は合算されず、最も高い保険金額がお支払いの限度額となります。

※入院・通院・手術には7日間の免責期間（事故の日から8日目以降、入院・通院の状態にある場合は1日目から保険金が支払われます）があります。

※公共交通乗用具とは、航空法、鉄道事業法、海上運送法、道路運送法に基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶、バス、タクシー等をいいます。

## 海外・国内航空便遅延保険

航空便の遅延や欠航、手荷物の配達遅延・紛失などで負担した一定の費用を補償します。海外旅行の場合は自動付帯。国内旅行の場合は事前に旅費等を当該カードでお支払いいただくこと(※)が前提となります。

### 補償内容・保険金額

担保項目	保険金額(1回の遅延の限度額)
乗継遅延費用(宿泊料・食事代)	2万円
出航遅延・欠航・搭乗不能費用(食事代のみ)	2万円
手荷物遅延費用	2万円
手荷物紛失費用	4万円

※日本国内では、次のいずれかに該当した場合に上記の費用保険金が支払われます。①航空機に搭乗する前に被保険者がその料金を当該カードで支払った場合②被保険者がカード会社を通じて航空便の予約を行い、その料金を当該カードで支払った場合③宿泊を伴う募集型企画旅行に参加中で、被保険者がその料金を当該カードで支払った場合

## お買物安心保険(動産総合保険)

プラチナカードでお買い上げの商品について、破損・盗難などによる損害を補償いたします。

### 補償内容

補償限度額	年間500万円(自己負担額1事故につき3,000円)
補償期間	購入日および購入日翌日より90日間

## 十八親和銀行マイレージサービス「mybank+」『五ツ星認定』

十八親和銀行プラチナカード会員のお客さまには、  
十八親和銀行マイレージサービス「mybank+」の最高ランクである  
五ツ星特典をご提供いたします。

### mybank+五ツ星の主な特典

#### 貸金庫利用手数料

ステージプログラム

貸金庫利用手数料を15%優遇いたします。

※毎年4月・10月に翌6ヶ月分を一括していただく際に15%割引いたします。なお手数料をいただいた後に、新たにプラチナカード会員となられた場合は、次回の手数をいただく時から割引対象とさせていただきます。

#### ATM手数料

ステージプログラム

十八親和・福岡・熊本銀行ATM時間外手数料<sup>※1</sup>イオン銀行ATM時間外手数料<sup>※2</sup>が無料となります。またコンビニATM利用手数料<sup>※3</sup>が口座ごとに月3回まで無料となります。

- ※1.ご利用口座や共同サービスコーナーによっては対象外となることがあります。  
 ※2.キャッシュカードによるお引出しに限り。イオン系列のショッピングセンター(イオン・マックスバリュ・ビブレ他)に設置しているイオン銀行ATMを無料でご利用いただけます。  
 ※3.[セブン銀行][E-net][ローソンATM]のマークがあるコンビニエンスストア等のATMを無料でご利用いただけます。主にセブン-イレブン・ファミリーマート(一部店舗を除く)・ポプラ・デイリーヤマザキ・ローソン等に設置されています。

マイコインプログラム

### 十八親和銀行とのお取引でmyCoinが貯まる→貯まったmyCoinを地域特産品等へ交換

お取引例	住宅ローン契約	+	住宅ローン返済	+	Debit+契約	+	Debit+でのお支払い	+	投信・NISA口座開設	➔	初年度合計 6,860枚
取得myCoin	3,000枚		960枚 (例:毎月80,000円→ 毎月80枚、年間960枚)		100枚		1,800枚 (例:毎月3万円利用 ×0.5%×12ヵ月)		1,000枚		

貯まったmyCoinは様々な特典に交換できます!

1 <mybank-Webを活用して> 自分のお好きな商品と交換IFFGギフトセレクション	3 <Wallet+を活用して> 提携先の他社ポイントに交換!	5 <Wallet+を活用して> myCoinを送る・もらう
2 <mybank-Webを活用して> 銀行の窓口手数料に交換!	4 <Wallet+を活用して> Wallet+の貯蓄預金口座にキャッシュバック! 1myCoin/1円換算	6 <Wallet+を活用して> THEO+でポイント投資

※十八親和銀行マイレージサービス「mybank+」でのサービス提供となります。mybank+の詳細は専用パンフレットまたはホームページでご確認ください。

### ◆十八親和銀行マイレージサービス「mybank+」商品概要

mybank+は、「ステージプログラム」と、「マイコインプログラム」で構成され、2つのプログラムの特典を受けられる会員制サービスです。

(プラチナカード会員の方は、カード申込の際、自動的にmybank+へ登録させていただきます。)

<b>ステージ制</b> <b>ステージプログラム</b> お取引に応じたステージ毎に、ATM手数料や振込手数料等を割引	+	<b>マイレージ制</b> <b>マイコインプログラム</b> お取引に応じて、myCoinが貯まり、お好きな商品やポイントに交換	mybank+については こちらから!	
--	---	---	------------------------	---

## 投資信託お申込み手数料50%キャッシュバック

十八親和銀行プラチナカード会員のお客さまへの  
特別なご優待として投資信託お申込み手数料を  
50%キャッシュバックいたします。

プラチナカード会員期間中に、十八親和銀行でお申込みいただいた投資信託のお申込み  
手数料(税抜)の50%を投資信託指定預金口座にキャッシュバックいたします。

### ■キャッシュバックの判定について

	基準日	プラチナ会員判定日	投資信託お申込み日	キャッシュバック日
		毎月月末	判定日の翌月15日～翌々月14日	判定日の翌々月21日
事例	例1) 9月21日のキャッシュバック の場合	7月末 (7月中にプラチナカードが発行 されている必要があります)	8月15日～9月14日	9月21日
	例2) 10月21日のキャッシュバック の場合	8月末 (8月中にプラチナカードが発行 されている必要があります)	9月15日～10月14日	10月21日
	例3) 11月21日のキャッシュバック の場合	9月末 (9月中にプラチナカードが発行 されている必要があります)	10月15日～11月14日	11月21日

### ■キャッシュバックのイメージ [例1.9月21日キャッシュバックの場合]



※毎月月末でプラチナカード会員判定を行い、翌月15日から翌々月14日の特典対象期間にお申込みいただいた投資信託のお申込手数料(税抜)の50%を翌々月の21日(銀行休業日の場合は翌営業日)にキャッシュバックいたします。ただし、積立型投資信託やスイッチングはキャッシュバックの対象外とさせていただきます。また、下記の場合はキャッシュバックの対象外となる場合があります。

- ①特典対象期間中にお申込みいただいた投資信託を、同期間中に解約・買取された場合
- ②ステージ判定日時点で投資信託取引店のお取引(預金取引等を含む)がない場合
- ③キャッシュバック日の前営業日の前日時点でプラチナカードが未発行の場合、および解約されている場合

※「投資信託」は、市場動向等により投資元本を割り込むおそれがあります。  
※ご検討にあたっては、「商品パンフレット」「契約締結前交付書面」および「目論見書」等の書面の内容を十分にお読みください。

#### 〈販売会社情報〉

[商号等] 株式会社 十八親和銀行(登録金融機関)  
[登録番号] 福岡財務支局長(登金)第3号  
[加入協会] 日本証券業協会

※十八親和銀行では、総合口座貸越等の利用による金融商品のお取引は貸越利息等をお客さまにご負担いただくこととなりますのでお取扱いしていません。

## ポイントプレゼント

年間のプラチナカードご利用額が200万円以上のお客さまに、  
プレミアムポイントとしてVisaワールドプレゼントポイント  
最大10,000ポイント(5万円相当)をプレゼントいたします。

Visaワールドプレゼントポイントは毎月の利用金額1,000円ごとに1ポイントが加算され、貯まった  
ポイントを素敵な景品等と交換できるサービスです。

プラチナカード会員の皆様には、通常獲得分に加えて、年間のカードご利用額に応じてプレミアム  
ポイントをご提供いたします。

※本会員および家族会員のご利用金額を合計のうえポイント計算を行い、本会員の方にポイント付与します。  
※キャッシング・海外キャッシュサービスご利用分、リボ払い・分割払い手数料、カード年会費、一部保険料、電子マネーチャージ等の特定の加盟店での  
ご利用は、ポイント計算の対象となりません。  
※ポイントプレゼント時点で、十八親和銀行プラチナカードを退会されている場合はプレゼントの対象となりません。

### ◆利用金額の計算期間

利用金額の計算期間	ポイントプレゼント時期
毎年1月から12月までのお支払分(毎月10日) [前年11月16日から本年11月15日までのお買物ご利用額]	翌年2月中

### ◆プレゼントポイントの計算

利用金額	プレゼントポイント数
200万円以上～300万円未満	4,000ポイント(20,000円相当)※
300万円以上～400万円未満	6,000ポイント(30,000円相当)※
400万円以上～500万円未満	8,000ポイント(40,000円相当)※
500万円以上	10,000ポイント(50,000円相当)※

※ポイントの交換レートは、交換の対象によって異なります。

### ◆更にプラチナカード会員様限定のご優待をご準備いたしました。

#### ①ポイント有効期限

プラチナカード会員の方は、ポイントの有効期限が獲得月から4年となります。  
[参考] ゴールドカード・クラシックカードのポイント有効期限は2年

#### ②ボーナスポイント

前年度(2月～翌年1月)お支払いのお買物累計金額によって「V1」「V2」「V3」の各ステージが設定され、  
ステージと、今年度お支払いのお買物累計金額に応じてボーナスポイントをプレゼントします。

前年度(または今年度) お支払いのお買物累計金額	ステージ	今年度(または来年度)お支払いの お買物累計金額に応じたボーナスポイント
300万円以上	V3	50万円で300ポイント 以降10万円ごとに60ポイント
100万円以上300万円未満	V2	50万円で150ポイント 以降10万円ごとに30ポイント
50万円以上100万円未満	V1	50万円で100ポイント 以降10万円ごとに20ポイント

## 追加カードのご案内



### 家族カード

本会員と同一のカードご利用枠（ショッピング・キャッシング）の範囲内でご利用いただけます。  
ご利用代金の引き落としは本会員口座と同一になります。  
※本会員と生計を共にする満18歳以上（高校生除く）の配偶者・お子さまおよびご両親がお申込みいただけます。



### ETCカード〈年会費無料〉

ETCシステムに対応した国内の有料道路でご利用いただける通行料金のお支払い専用カードです。  
十八親和銀行プラチナカードと同時に申込できます。  
※ETCをご利用いただくためには別途セットアップされたETC車載器が必要となります。



### iD〈年会費無料〉

「iD」は、左のマークのあるお店でタッチするだけでお支払いができるチャージ不要の電子マネーです。

- 「iD」発行手数料／無料
- ご利用枠／お届けの十八親和銀行プラチナカードのご利用枠内でご利用いただけます。

※ご利用にはアプリのダウンロード・カード情報の登録が必要となります。  
詳細は、本サービスお申し込み後にお送りする「カード情報登録手続きのご案内・ご利用ガイド」をご覧ください。  
※「おサイフケータイ」および「iD」ロゴは株式会社NTTドコモの登録商標です。

いつものコンビニでも  
携帯電話ひとつでお買物。

## 年会費／ご利用枠

### 年会費

本会員…55,000円（税込）  
家族会員…3名様まで無料（4名様以降 3,300円（税込）／名）

### ご利用枠

#### 最高 1,000万円

※リボ・分割・2回・ボーナス払い利用枠は100万円までとし、お支払い方法によって所定の手数料が必要となります。  
※キャッシング利用枠は50万円（実質年率 12.8%～18.0%）までとします。  
※ご利用枠は所定の審査のうえ決定いたします。ご入会后、カード送付台紙に記載のご利用枠をご確認ください。

株式会社 十八親和銀行 〒850-0841 長崎県長崎市銅座町1-11

株式会社 FFGカード 〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南1-7-1 福岡財務支局長(12)第00169号 日本貸金業協会会員 第001850号

※本パンフレットは2022年12月現在の内容に基づいて作成しております。また、掲載されている写真はイメージです。  
※サービスは予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。  
※商品に関するお問い合わせは、十八親和銀行のお取引店の担当者へご連絡ください。  
※FFGカード所定の審査がございます。審査の結果によってはプラチナカード入会のご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。